



**ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN PON HOLDINGS B.V.
EN ALLE GROEPSMAATSCHAPPIJEN VAN PON HOLDINGS B.V. DIE DEZE
ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN TOEPASSING VERKLAREN
D.D. 1 JANUARI 2022**

Inhoudsopgaven:

DEEL A – ALGEMEEN

Artikel 1 Definities
Artikel 2 Toepasselijkheid
Artikel 3 Totstandkoming van de
overeenkomst

DEEL B – FINANCIËLE BEPALINGEN

Artikel 4 Prijzen
Artikel 5 Betaling
Artikel 6 Vooruitbetaling
Artikel 7 Meerwerk

DEEL C - ZAKEN

Artikel 8 Levering van Zaken
Artikel 9 Eigendom en risico
Artikel 10 Verpakking en verzending

DEEL D - DIENSTEN

Artikel 11 Uitvoering van Diensten
Artikel 12 Gebruik van zaken van Pon

**DEEL E - VERHOUDING TUSSEN
PARTIJEN**

Artikel 13 Geheimhouding
Artikel 14 Intellectueel eigendom
Artikel 15 Privacy en persoonsgegevens

**DEEL F - RECHTEN EN
VERPLICHTINGEN**

Artikel 16 Keuring / geen klachtplicht
Artikel 17 Garantie
Artikel 18 Aansprakelijkheid
Artikel 19 Overmacht
Artikel 20 Toepassing inleners- en
ketenaansprakelijkheidswetgeving

DEEL G – IT voorwaarden

Artikel 21 Licentie
Artikel 22 Kwaliteit
Artikel 23 Beveiliging
Artikel 24 Onderhoud
Artikel 25 Desinvesteringen en joint
ventures
Artikel 26 Onderaannemer
Artikel 27 Continuïteit van de
dienstverlening
Artikel 28 Escrow
Artikel 29 Overdracht
Artikel 30 Non-concurrentie

DEEL H - DIVERSEN

Artikel 31 Beëindiging
Artikel 32 Compliance
Artikel 33 Gebruikmaking van diensten van
derden
Artikel 34 Overdracht
Artikel 35 Ongeldigheid van een of meer
bepalingen
Artikel 36 Toepasselijk recht en bevoegde
rechter
Artikel 37 Slotbepalingen

DEEL A - ALGEMEEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt, in aanvulling op de definities opgenomen in de Overeenkomst, verstaan onder:

Apparatuur:	de apparatuur zoals nader omschreven in de Overeenkomst(en) naar aantal, type en/of modelaanduiding;
Broncode:	een code in programmeertaal in elk formaat dan ook, zowel in menselijke als machinaal leesbare bestandstypen, met inbegrip van alle toelichtingen en procedurele codes, plus alle daartoe behorende ontwikkelingsdocumenten zoals, maar niet beperkt tot, stroomschema's, schema's, verslagen van beginselen van de werking en andere specificaties;
Data:	alle informatie, gegevens en bestanden, zowel in digitale als in schriftelijke vorm;
Documentatie:	de systeemhandleiding, gebruikershandleiding en alle andere schriftelijke en elektronische informatie over, respectievelijk behorend bij, de door de Leverancier geleverde Producten;
Derden:	iedere entiteit of persoon anders dan Pon of de Groepsmaatschappij of Leverancier en de gelieerde ondernemingen van Leverancier, en hun respectieve directeurs, managers en werknemers;
Groepsmaatschappij:	een entiteit welke zeggenschap heeft over, of onder (gemeenschappelijke) zeggenschap staat van Pon Holdings B.V.. De term "zeggenschap" betekent het (in)directe juridische of economische in eigendom hebben van ten minste 50% van het totaal van alle aandelen met stemrecht in een entiteit. Pon kan op aanvraag een up-to-date lijst van Groepsmaatschappijen verstrekken;
Leverancier:	degene die aan Pon zaken levert, voor haar diensten verricht of met Pon is overeengekomen zulks te doen, alsmede degene aan wie Pon een opdracht van andere aard heeft verstrekt;
Licentie:	de toestemming van de auteursrechthebbende van Programmatuur aan Pon of Groepsmaatschappij om de Programmatuur (in object-vorm tenzij anders overeengekomen) te gebruiken en/of te wijzigen;
Overeenkomst:	alle overeenkomsten tussen Pon en Leverancier betreffende de aankoop van zaken en/of het afnemen van diensten door Pon van Leverancier, waaronder onder meer wordt verstaan de raam- of mantelovereenkomsten die Pon en Leverancier sluiten, alsmede iedere andere opdracht die Pon aan Leverancier verstrekt, alsmede alle (rechts)handelingen die met een en ander verband houden, alsmede deze algemene inkoopvoorwaarden;
Pon:	iedere Groepsmaatschappij (in de zin van art. 2:24(b) BW) van Pon Holdings B.V. die een beroep doet op deze algemene inkoopvoorwaarden;
Pon gegevens:	alle informatie, gegevens en registraties die Leverancier verwerkt, bewaard of Toegang tot heeft in het kader van het verstrekken van de Producten;
Pon-omgeving:	de IT-omgeving van Pon Gegevens, Pon software en/of configuraties, besturingssystemen, netwerkstructuur en, indien van toepassing, het aantal gebruikers, in virtuele, elektronische of fysieke vorm, onderhouden, gehost of verstrekt door Leverancier, indien van toepassing verbonden met de ICT-voorzieningen van Leverancier;
Product(en):	geleverde of te leveren Apparatuur, Programmatuur, Data en/of Diensten, zoals nader omschreven in de Overeenkomst;

Professionele bewaarnemer:	de professionele bewaarnemer aangewezen in een Overeenkomst;
Programmatuur:	te leveren, ter beschikking te stellen, te onderhouden en/of te beheren programmatuur inclusief releases, waaronder maatwerkprogrammatuur, standaard applicatieprogrammatuur en systeemprogrammatuur, met bijbehorende Documentatie welke nader zijn aangeduid in de Overeenkomst;
Toegang:	het genieten van een fysiek en juridisch gebruiksrecht en exploitatierecht ten aanzien van het Product, faciliteiten, netwerken of Apparatuur, waardoor Leverancier de Diensten in het kader van de Overeenkomst en Order kan verstrekken; en
Toegestane onderaannemer:	de onderaannemer als bedoeld in artikel 26.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1** Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, orders, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en andere rechtshandelingen terzake van het door Leverancier aan Pon leveren van zaken, verrichten van diensten, uitvoeren van opdrachten en verrichten van overige werkzaamheden.
- 2.2** Afwijking en/of aanvulling van deze algemene inkoopvoorwaarden kan alleen schriftelijk en uitdrukkelijk worden overeengekomen.
- 2.3** Algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 2.4** In het geval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van de inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden, prevaleert de inhoud van de Overeenkomst. In het geval Pon en Leverancier een raam- of mantelovereenkomst hebben gesloten, geldt bij strijdigheid de navolgende rangorde: (1) inhoud van Overeenkomst; (2) inhoud van deze algemene inkoopvoorwaarden; en (3) inhoud van overige bijlage bij de raam- of mantelovereenkomst.

ARTIKEL 3 - TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1** Offertes / aanbiedingen / etc. afkomstig van Leverancier zijn onherroepelijk en hebben een minimale geldigheidsduur van 90 dagen.
- 3.2** Leverancier ziet er op toe dat de aanbieding/offerte/etc. in ieder geval de volgende informatie bevat: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Pon, artikelnummer Pon (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 3.3** Een Overeenkomst komt tussen Pon en Leverancier pas tot stand indien (i) Pon een offerte / aanbieding van Leverancier schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard dan wel terzake een schriftelijke bevestiging heeft verstuurd en (ii) Leverancier de order van Pon schriftelijk heeft bevestigd. Indien Leverancier niet binnen 5 dagen nadat Pon een order heeft geplaatst de order van Pon schriftelijk heeft bevestigd, wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de order van Pon schriftelijk heeft bevestigd en komt de Overeenkomst niettemin tot stand. Voor zover de Overeenkomst een raam- of mantelovereenkomst betreft, komt deze tot stand door schriftelijke acceptatie van zowel Pon als Leverancier.
- 3.4** Mondelinge orde[de]s / opdrachten binden Pon niet, behoudens voor zover de mondelinge order / opdracht door Pon schriftelijk is bevestigd.
- 3.5** Alle kosten gemoeid met het opstellen van een offerte / aanbieding zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.6** Wanneer Pon bepaalde (contact)personen binnen haar organisatie heeft geautoriseerd voor de uitvoering van de met Leverancier gesloten Overeenkomst, kunnen en mogen zaken en diensten uitsluitend worden besteld door deze door Pon geautoriseerde (contact)personen door middel van een order. Indien een order wordt verzonden door een ander persoon dan een geautoriseerd persoon is Pon te allen tijde bevoegd de order – kosteloos – in te trekken.
- 3.7** De relatie tussen Pon en Leverancier is niet-exclusief. Pon heeft geen verplichting tot afname van zaken en/of diensten.

DEEL B - FINANCIËLE BEPALINGEN

ARTIKEL 4 - PRIJZEN

- 4.1** Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn overeengekomen prijzen in Euro's en zijn prijzen exclusief BTW, maar inclusief alle (overige) belastingen, heffingen en kosten.
- 4.2** De prijzen zijn vast, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.

ARTIKEL 5 - BETALING

- 5.1** Betaling zal geschieden binnen een betalingstermijn van 60 dagen, mits de geleverde zaken dan wel de uitgevoerde diensten zijn goedgekeurd en na ontvangst van alle bijbehorende documentatie waaronder de correct geadresseerde en volledige factuur.
- 5.2** Facturen dienen de volgende informatie te bevatten: naam en adres van Leverancier, naam en adres van Pon, purchase order/artikelnnummer Pon (indien van toepassing), duidelijke omschrijving van de te leveren zaken en/of diensten, hoeveelheid te leveren zaken en/of diensten, eenheidsprijs excl. BTW, te betalen BTW bedrag in Euro's, naam, adres en BTW identificatienummer van fiscaal vertegenwoordiger als deze de belasting voldoet, BTW identificatienummer van Leverancier, Leverancierscode (indien van toepassing), bankrekeningnummer van Leverancier, leverdatum en (indien van toepassing) pakbonnummer.
- 5.3** Betaling door Pon houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.
- 5.4** Pon is te allen tijde bevoegd vorderingen van Leverancier op haar en/of met haar verbonden ondernemingen te verrekenen met vorderingen die Pon en/of met haar verbonden ondernemingen, uit welke hoofde dan ook, hebben op Leverancier.

ARTIKEL 6 - VOORUITBETALING

- 6.1** In geval vooruitbetaling is overeengekomen, heeft Pon het recht te allen tijde van Leverancier te verlangen dat | deze voor het vooruitbetaalde bedrag, tot genoegen van Pon, zekerheid stelt, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.
- 6.2** In geval van vooruitbetaling voor de vervaardiging van een zaak of een werk, gaat de eigendom van de zaak of het werk over op Pon op het moment dat de vooruitbetaling wordt verricht. Het risico gaat over vanaf het moment van levering.
- 6.3** In geval van vooruitbetaling, zal Leverancier ten minste wekelijks aan Pon rapporteren over de uitvoering van de Overeenkomst waarop de vooruitbetaling betrekking heeft.
- 6.4** Leverancier doet hierbij afstand van alle rechten en bevoegdheden welke hem op grond van het retentierecht of het recht van reclame toekomen.

ARTIKEL 7 - MEERWERK

Leverancier zal ervoor waken dat de overeengekomen begroting voor het uitvoeren van de Overeenkomst niet wordt overschreden. Indien Leverancier constateert dat de daadwerkelijke vergoeding (mogelijk) het totaalbedrag zal overschrijden dat is begroot, zal Leverancier dat onverwijld aan Pon melden. Pon behoeft voor de tijd die meer is gewerkt dan was begroot alleen een vergoeding te betalen indien Pon daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.

DEEL C - ZAKEN

ARTIKEL 8 - LEVERING VAN ZAKEN

- 8.1** Levering van zaken dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven. Levering geschiedt DDP in de zin van de laatst geldende versie van de Incoterms.
- 8.2** Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor (delen van) de levering van zaken is Leverancier in verzuim. Leverancier zal een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk aan Pon melden. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen en aansprakelijkheid in verband met deze overschrijding. Naast schadevergoeding is Leverancier, indien de levertermijn met 10 kalenderdagen wordt overschreden, direct een boete verschuldigd ter hoogte van 5% van de overeengekomen prijs voor de te leveren zaken, te vermeerderen met 1% van deze overeengekomen prijs voor iedere week dat deze overschrijding voortduurt. Wettelijke rente op grond van art 6:119a BW gaat op enige door Leverancier verschuldigde boete automatisch lopen vanaf het moment dat de boete is verbeurd en dus zonder dat Pon Leverancier terzake in gebreke hoeft te stellen.
- 8.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Leverancier niet gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Indien het uitvoeren van deelleveringen is overeengekomen, wordt voor de toepassing van deze algemene inkoopvoorwaarden onder levering mede een deellevering verstaan.
- 8.4** Met levering van meer of minder dan de bestelde hoeveelheid wordt slechts akkoord gegaan indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen.

- 8.5** Onder levering wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie.
- 8.6** De levering is voltooid op het moment dat de zaken door of namens Pon in ontvangst zijn genomen en door Pon schriftelijk voor akkoord is getekend voor aflevering. Laatstgenoemde ondertekening laat onverlet dat de geleverde zaken op de voet van artikel 16 van deze algemene inkoopvoorwaarden kunnen worden afgekeurd. Voorts kan Leverancier aan de in de eerste zin van dit artikellid genoemde ondertekening geen enkel recht ontfangen en de ondertekening staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Pon uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 8.7** Leverancier is niet bevoegd zijn leveringsverplichting op te schorten in geval Pon tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

ARTIKEL 9 - EIGENDOM EN RISICO

- 9.1** De eigendom en risico van zaken gaat van Leverancier op Pon over op het moment van levering, tenzij (i) anders is overeengekomen of (ii) de zaken tijdens of na de levering door Pon worden afgekeurd (op de voet van artikel 16).
- 9.2** Leverancier garandeert dat de onbezwaarde eigendom van zaken wordt verkregen.

ARTIKEL 10 - VERPAKKING EN VERZENDING

- 10.1** Leverancier zal de zaken voor zijn rekening met inachtneming van de bij Overeenkomst en wet gestelde eisen en op een voor de zaken geëigende manier verpakken. Leverancier is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door onvoldoende dan wel inadequate verpakking.
- 10.2** Iedere zending dient te worden vergezeld van een paklijst.
- 10.3** Leverancier dient verpakkingsmateriaal op eerste verzoek van Pon terug te nemen.
- 10.4** Retourzending van (leen)emballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier naar een door deze op te geven bestemming.

DEEL D - DIENSTEN

ARTIKEL 11 - UITVOERING VAN DIENSTEN

- 11.1** De uitvoering van diensten dient te geschieden op de wijze en tijd zoals in de Overeenkomst is aangegeven en conform de geldende veiligheidsvoorschriften.
- 11.2** Door het overschrijden van een overeengekomen termijn voor het verlenen van diensten is Leverancier in verzuim. Leverancier zal een dreigende levertijdoverschrijding onverwijld en schriftelijk aan Pon melden. Deze melding laat onverlet de eventuele gevolgen en aansprakelijkheid in verband met deze overschrijding. Naast schadevergoeding is Leverancier, indien de levertermijn met 10 kalenderdagen wordt overschreden, direct na deze 10 dagen een boete verschuldigd ter hoogte van 5% van de overeengekomen prijs voor de te leveren diensten, te vermeerderen met 1% van deze overeengekomen prijs voor iedere week dat deze overschrijding voortduurt. Wettelijke rente op grond van art 6:119a BW gaat op enige door Leverancier verschuldigde boete automatisch lopen vanaf het moment dat de boete is verbeurd en dus zonder dat Pon Leverancier terzake in gebreke hoeft te stellen.
- 11.3** De verlening van diensten is voltooid op het moment dat Pon schriftelijk heeft bevestigd dat de verleende diensten zijn verricht dan wel de verleende diensten heeft goedgekeurd. Leverancier kan aan deze bevestiging dan wel goedkeuring geen enkel recht ontfangen en de bevestiging dan wel goedkeuring staat bijgevolg niet in de weg aan het (bijvoorbeeld) door Pon uitoefenen van haar rechten (onder meer) uit hoofde van een tekortkoming aan de zijde van Leverancier.
- 11.4** Leverancier kan de uitvoering van diensten enkel met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pon aan derden opdragen.
- 11.5** Leverancier is verantwoordelijk en draagt zorg voor de bij de te verrichten diensten in te schakelen hulpmiddelen, personeel en / of derden.
- 11.6** Onder levering wordt mede verstaan de levering van alle bijbehorende hulpmiddelen en alle bijbehorende documentatie.
- 11.7** Leverancier is niet bevoegd de uitvoering van diensten op te schorten in geval Pon tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen.

ARTIKEL 12 - GEBRUIK VAN ZAKEN VAN PON

Partijen kunnen overeenkomen dat Leverancier bij het verrichten van de diensten gebruik kan maken van zaken die eigendom zijn van Pon, en dat Pon deze zaken voor dat doel aan Leverancier in bruikleen geeft. Aan deze bruikleen kan Pon voorwaarden verbinden.

DEEL E - VERHOUDING TUSSEN PARTIJEN

ARTIKEL 13 - GEHEIMHOUDING

- 13.1** Leverancier is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Pon afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, stoffen, monsters en dergelijke) die hem in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst ter kennis komt en die door Pon is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Leverancier het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden ("Vertrouwelijke Informatie"). Leverancier beperkt de toegang tot Vertrouwelijke Informatie tot de personen die deze voor (de uitvoering van) de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Pon maakt Leverancier geen Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar aan enige persoon, firma, vennootschap of andere entiteit en zal Leverancier de Vertrouwelijke Informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor (de uitvoering van) de Overeenkomst.
- 13.2** De geheimhoudingsplicht bedoeld in artikel 13.1 geldt niet voor informatie waarvan de Leverancier met behulp van schriftelijk bewijs kan aantonen dat deze:
- voorafgaand aan openbaarmaking door Pon volledig in zijn bezit was zonder dat Leverancier daarbij aan een geheimhoudingsplicht jegens Pon of een derde was gebonden; of
 - op het moment van openbaarmaking door Pon reeds algemeen bekend of beschikbaar was of dit nadien is geworden, anders dan door een doen of nalaten van Leverancier; of
 - door Leverancier werd verworven van een derde die niet gebonden was door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot die informatie; of
 - door Leverancier zelfstandig is ontwikkeld zonder enige gebruikmaking van door Pon geopenbaarde informatie; of
 - op grond van de wet, enig voorschrift of regel van een van overheidswege erkende instantie, dan wel een bindende en niet voor beroep vatbare uitspraak van een rechter of een ander overheidsorgaan, door Leverancier openbaar moet worden gemaakt. In dat geval zal Leverancier Pon hiervan tijdig schriftelijk berichten zodat de omvang van de openbaarmaking door Leverancier, in overleg met Pon, kan worden beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is.
- 13.3** Leverancier is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in artikel 13.1 op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Leverancier staat er voor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.

ARTIKEL 14 - INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1** Voor zover terzake van door Leverancier geleverde zaken en/of door hem verleende diensten, inclusief de daarbij behorende documenten, intellectuele eigendomsrechten van toepassing zijn, waarvan Leverancier kan bewijzen dat die voorafgaand aan inwerkingtreding van de Overeenkomst reeds bestonden en in eigendom waren bij Leverancier of dat zij onafhankelijk van (de uitvoering van) de Overeenkomst zijn ontwikkeld, berusten die intellectuele eigendomsrechten bij Leverancier. Leverancier verleent aan Pon een niet-exclusief, eeuwigdurend, onherroepelijk, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van dergelijke intellectuele eigendomsrechten voor enig doel dat verband houdt met het bedrijf of de activiteiten van Pon. Dit gebruiksrecht van Pon omvat mede het recht zodanig gebruiksrecht te verschaffen aan haar (mogelijke) afnemers of aan andere derden met wie zij relaties onderhoudt in verband met de uitoefening van haar bedrijf.
- 14.2** Leverancier garandeert dat het gebruik (inclusief doorverkoop) van de door hem geleverde zaken of verrichte diensten geen inbreuk zal maken op intellectuele eigendomsrechten of andere (eigendoms)rechten van derden.
- 14.3** Leverancier vrijwaart Pon tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de in artikel 14.2 van deze algemene inkoopvoorwaarden genoemde rechten en Leverancier zal Pon alle schade vergoeden die daarvan het gevolg is.
- 14.4** Alle tekeningen, materialen en andere hulpmiddelen verschaft door Pon dan wel tot stand gebracht of aangeschaft door Leverancier op kosten van Pon, zijn eigendom van Pon en zijn te allen tijde door Pon direct opvorderbaar. Leverancier zal al deze hulpmiddelen voor zijn rekening en risico beheren en in goede staat houden. Hij zal deze niet gebruiken voor, of laten gebruiken door, derden tenzij daartoe schriftelijk gemachtigd door Pon. Artikel 13 is van overeenkomstige toepassing op alle in dit artikel bedoelde hulpmiddelen.
- 14.5** Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot alle materialen, methodes, gegevens, tekeningen, informatie, verslagen, know-how, uitvindingen, handelsgeheimen, verbeteringen, technieken en andere resultaten, alsmede bijbehorende documentatie, die in verband met of als gevolg van enige relatie (waaronder de Overeenkomst) tussen Pon en Leverancier ontstaan, berusten vanaf het moment van totstandkoming uitsluitend bij Pon. Leverancier draagt, voor zover nodig, bij voorbaat onvoorwaardelijk en om niet die intellectuele eigendomsrechten over aan Pon, welke overdracht Pon aanvaardt. Indien voor de overdracht of de aantekening in relevante registers een akte, dan wel een andere formele handeling noodzakelijk is, zegt Leverancier reeds nu voor alsdan zijn onvoorwaardelijke medewerking daaraan toe, respectievelijk geeft nu reeds voor alsdan onherroepelijk volmacht aan Pon die overdracht dan wel aantekening (of andere formele handeling) te doen bewerkstelligen.

- 14.6** Indien Leverancier in verband met de levering van zaken en/of diensten aan en/of de uitvoering van werkzaamheden voor Pon informatie (hierna: de "Gegevens") verzamelt en vastlegt, zijn deze Gegevens aan te merken als Vertrouwelijke Informatie als bedoeld in artikel 13.1 en Leverancier verplicht zich tot absolute geheimhouding daarvan. De Gegevens zullen op eerste verzoek aan Pon worden verstrekt en zullen niet met anderen dan Pon worden gedeeld, zonder voorafgaande toestemming van Pon. Het is Leverancier niet toegestaan de Gegevens te wijzigen, te vernietigen of te gebruiken anders dan in overeenstemming met deze bepaling. Voor zover op de Gegevens enige rechten van intellectuele eigendom rusten, zoals, maar niet beperkt tot, auteursrechten of databankrechten, zal Leverancier deze rechten op eerste verzoek overdragen aan Pon.

ARTIKEL 15 - PRIVACY EN PERSOONSGEGEVENS

- 15.1** Partijen zullen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van personen bij de verwerking van persoonsgegevens onder de Overeenkomst.
- 15.2** Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier verband houdt met het verwerken van persoonsgegevens waarvoor Pon verantwoordelijk is, zal Leverancier zich strikt houden aan de bepalingen uit de Pon Verwerkersovereenkomst en de van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens. De Pon Verwerkersovereenkomst zal, indien van toepassing, door Pon als bijlage bij de Overeenkomst worden aangehecht.
- 15.3** Het niet-nakomen van een verplichting uit de Pon Verwerkersovereenkomst door Leverancier leidt ertoe dat Pon bevoegd is de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

DEEL F - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 16 - KEURING/ GEEN KLACHTPLICHT

- 16.1** Pon is te allen tijde gerechtigd de te leveren (dan wel geleverde) zaken aan een keuring te (doen) onderwerpen, dan wel te onderzoeken of geleverde diensten conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd. Leverancier is verplicht daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- 16.2** In geval van afkeuring zal Pon Leverancier daarvan in kennis stellen. Pon zal de afgekeurde zaken voor rekening en risico van Leverancier (doen) opslaan. Indien Leverancier niet binnen een termijn van 14 dagen nadat Pon aan Leverancier heeft kenbaar gemaakt dat de geleverde zaken zijn afgekeurd deze zaken heeft teruggehaald, kan Pon deze zaken zonder toestemming van Leverancier voor diens rekening en risico aan hem retourneren, of kan Pon deze zaken voor rekening en risico van Leverancier opslaan dan wel verkopen dan wel vernietigen.
- 16.3** Leverancier kan aan de resultaten van een keuring of onderzoek als bedoeld in artikel 16.1. dan wel aan het achterwege blijven daarvan geen enkel recht ontleen.
- 16.4** Pon is nimmer gebonden aan enige door Leverancier gestelde termijn waarbinnen door Pon kenbaar moet worden gemaakt dat de geleverde zaken afgekeurd worden althans waarbinnen Pon dient te reclameren.

ARTIKEL 17 - GARANTIE

- 17.1** Leverancier garandeert dat de te leveren zaken dan wel de te verlenen diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. Deze garantie omvat ten minste dat:
- de zaken beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd;
 - de zaken nieuw zijn en vrij zijn van gebreken en rechten van derden, waaronder, maar niet beperkt tot, bezwaren;
 - de zaken dan wel de diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdracht/order is geplaatst dan wel de Overeenkomst is gesloten;
 - de diensten op vakbekwame/vakkundige wijze, via de laatste stand der techniek en ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
 - de zaken dan wel diensten voldoen aan de bij of krachtens wet en/of toepasselijke regelgeving met inbegrip van zelfregulering en/of door Pon gestelde eisen, onder andere op het gebied van kwaliteit, gezondheid, veiligheid, milieu en reclame;
 - de zaken voorzien zijn van alle wettelijk vereiste aanduidingen, waaronder, maar niet beperkt tot, een aanduiding van de producent of van degene die de zaken in de handel brengt;
 - de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle gegevens en instructies die nodig zijn voor een juist en veilig gebruik; en
 - de zaken voorzien en vergezeld zijn van alle door Pon verzochte documentatie, ongeacht of die documentatie door Pon is verzocht voor, tijdens of na het sluiten van de Overeenkomst.

- 17.2 Leverancier garandeert tevens dat er onder meer (i) niet in strijd zal worden gehandeld met de voor hem vigerende wetgeving op het gebied van kinderarbeid, (ii) er geen discriminatie zal plaatsvinden op grond van ras, geslacht, religie, etc., en dat elke vorm van discriminatie zal worden verboden, (iii) er geen sprake zal zijn van gedwongen, verborgen, gevaarlijk werk of werkstraffen, met uitzondering van het werk van gevangenen die vrij kunnen kiezen ergens te werken en een marktconform salaris ontvangen, (iv) de werknemers degelijke en zekere arbeids – en levensvoorwaarden wordt aangeboden en (v) het recht van vrije vereniging zal worden gerespecteerd.
- 17.3 Indien geleverde zaken - ongeacht de resultaten van voorafgaande keuringen - niet blijken te voldoen aan het bepaalde in lid 1 van artikel 17, zal Leverancier de zaken voor zijn rekening en ter keuze van Pon op diens eerste verzoek herstellen, vervangen of het ontbrekende aanvullen, tenzij Pon de voorkeur geeft aan beëindiging van de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van deze algemene inkoopvoorwaarden en een en ander onverminderd de andere rechten van Pon uit hoofde van een tekortkoming (waaronder het recht op schadevergoeding). Alle in verband hiermee te maken kosten (inclusief die van reparatie en demontage) komen voor rekening van Leverancier.
- 17.4 In spoedeisende gevallen en in gevallen dat na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze zal tekortkomen in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Pon het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden uit te laten voeren. Dit ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 17.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt een garantietermijn van drie jaren nadat de zaken zijn geleverd dan wel de diensten zijn uitgevoerd.
- 17.6 Leverancier garandeert dat hij na aflevering gedurende een periode van ten minste vijf jaar na aflevering onderdelen van de geleverde zaken en/of diensten aan Pon zal kunnen leveren.
- 17.7 Een overeengekomen garantietermijn begint na acceptatie van het uitgevoerde herstel, de vervanging of aanvulling waarop de garantiebepalingen van toepassing zijn opnieuw te lopen.

ARTIKEL 18 - AANSPRAKELIJKHEID

- 18.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier geeft Pon het recht om Leverancier te verplichten tot geheel of gedeeltelijk herstel van de tekortkoming en / of gevolgen daarvan voor rekening en risico van Leverancier.
- 18.2 Leverancier is aansprakelijk voor schade die door Pon wordt geleden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Leverancier en/of als gevolg van het handelen of nalaten van Leverancier dan wel zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.
- 18.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.3, vrijwaart Leverancier Pon tegen alle aanspraken van derden in verband met de tussen Pon en Leverancier gesloten Overeenkomst.
- 18.4 Leverancier zal een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afsluiten met een minimaal limiet van € 5.000.000 per aanspraak en verleent Pon desgewenst inzage in de polis. Deze verzekeringsplicht strekt zich ook uit tot hulpmiddelen welke op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken.
- 18.5 Pon is niet aansprakelijk voor schade geleden aan de zijde van Leverancier, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van enkel het leidinggevende personeel van Pon.
- 18.6 De klachtplicht ex artikel 6:89 BW en artikel 7:23 BW is uitgesloten.

ARTIKEL 19 - OVERMACHT

- 19.1 Onder overmacht wordt verstaan overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. Ingeval van overmacht aan de zijde van een partij wordt de nakoming van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de overmachtperiode, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn. Indien de overmachttoestand langer duurt dan dertig (30) dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 19.2 Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij Leverancier en overheidsmaatregelen ten laste van Leverancier. Het voorgaande is geen limitatieve opsomming.
- 19.3 Een epidemie of pandemie kan nadelige gevolgen hebben voor de toelevering, de logistiek en projectuitvoeringsplannen van Leverancier en/of het belang van Pon bij de levering van zaken en/of diensten.
- 19.4 Indien en voor zover de uitbraak nadelige gevolgen heeft voor het belang van Pon bij de levering van zaken en/of diensten, heeft Pon het recht tot heronderhandeling en/of het recht om nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor kosten, schade of verliezen die mochten opkomen aan de zijde van de Leverancier als gevolg van opschorting.
- 19.5 Indien een opschorting door Pon op grond van artikel 19.4 langer duurt dan 120 dagen, heeft elk der Partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid van een der Partijen voor kosten, schade of verliezen die mochten opkomen aan de zijde van de andere partij als gevolg van die beëindiging.

ARTIKEL 20 - TOEPASSING INLENERS- EN KETENAANSPRAKELIJKHEIDSWETGEVING EN WET AANPAK SCHIJNCONSTRUCTIES

- 20.1** Leverancier houdt zich in de uitvoering van de Overeenkomst ten opzichte van haar medewerkers aan geldende wet- en regelgeving en de eventueel toepasselijke cao. Leverancier legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van het verrichten van diensten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 20.2** Leverancier verschaft desgevraagd aan bevoegde instanties en/of Pon toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken en werkt mee aan controles, audits of loonvalidatie, een en ander voor zover dat wettelijk is toegestaan. Leverancier is verplicht om de in dit artikel opgenomen verplichtingen onverkort op te leggen aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.3** Leverancier zal zijn verplichten jegens en in verband met de door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen strikt na komen. Leverancier vrijwaart Pon voor aanspraken van derden in verband met het niet naleven door Leverancier, of door een door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde (zoals ondergeschikten, niet-ondergeschikten, onderaannemers, etc.), van verplichtingen jegens die derden en/of de Belastingdienst.
- 20.4** Leverancier zal telkens op eerste verzoek van Pon aan Pon een kopie doen toekomen van de verklaringen inzake zijn betalingsgedrag bij de Belastingdienst.
- 20.5** Pon heeft het recht om een deel (ten minste 25% van het factuurbedrag) van het door haar aan Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag ter zake van de door Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst verschuldigde loonbelasting, premies volksverzekering, premie werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet, waarvoor Pon ingevolge de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004 aansprakelijk zou kunnen zijn, aan Leverancier te betalen door betaling op diens geblokkeerde rekening als bedoeld in de Invorderingswetswet 1990 en bijbehorende uitvoeringsregeling inleners-, keten- en opdrachtgeversaansprakelijkheid 2004. Leverancier dient op eerste verzoek van Pon een dergelijke geblokkeerde rekening te openen en aan te houden.
- 20.6** In de gevallen als bedoeld in de artikel 20.6 worden de door Pon betaalde bedragen gezien als voldaan ten opzichte van de bestaande verplichting.

DEEL G – IT VOORWAARDEN

ARTIKEL 21 - LICENTIE

- 21.1** Indien Pon een Licentie verwerft, wordt deze Licentie door Leverancier onherroepelijk verleend aan Pon voor de periode zoals weergegeven in de Overeenkomst. Indien geen specifieke duur voor de Licentie is overeengekomen, geldt dat Pon het eeuwigdurende recht heeft de Programmatuur waarvoor de Licentie is verleend te gebruiken en kan dit recht niet worden beëindigd.
- 21.2** Pon is gerechtigd derden toe te staan gebruik te maken van de Licentie indien dat noodzakelijk of nuttig is voor de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Pon. Voorts geldt dat Pon gerechtigd is de Licentie over te dragen of in gebruikte geven aan haar Groepsmaatschappij.
- 21.3** Indien Leverancier de in verband met de Licentie overeengekomen verplichtingen niet nakomt of weigert na te komen tegen marktconforme condities heeft Pon het recht om de Programmatuur waarvoor de Licentie is verleend voor onderhoudsdoeleinden of anderszins aan te (laten) passen.
- 21.4** Tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat het gebruiksrecht niet aan bepaalde Apparatuur, locatie of personen is gebonden.
- 21.5** Pon is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van Programmatuur te maken. In geval van calamiteiten kunnen deze kopieën worden gebruikt voor uitwijk naar uitwijkfaciliteiten van Pon of door Pon voor dat doel ingeschakelde derden.

ARTIKEL 22 - KWALITEIT

- 22.1** Partijen streven naar continue kwaliteitsverbetering van de op grond van de Overeenkomst geleverde en te leveren Producten.
- 22.2** Leverancier heeft een kwaliteitssysteem dat in de ICT-branche gebruikelijk is voor de door Leverancier geleverde Producten (zoals ISO of CMM). Het kwaliteitssysteem bevat gedetailleerde beschrijvingen van door Leverancier uit te voeren processen voor de levering van Diensten aan Pon of Groepsmaatschappij. Leverancier voldoet aan en zal blijven voldoen aan de geldende voorschriften en kwaliteitsniveaus gedurende de looptijd van de Overeenkomst en/of betreffende Order.
- 22.3** Leverancier is ISO 27001 gecertificeerd of heeft een SOC2 / ISAE 3402 of een vergelijkbare standaard rapport die de scope van de dienstverlening dekt en zal haar Producten conform de achterliggende reguleringen aanbieden. Indien Leverancier niet gecertificeerd is volgens ISO 27001 dan kunnen Partijen overeenkomen dat Leverancier periodiek een verklaring overlegt waarin het databeveiligingsbeleid van Leverancier wordt beschreven dat minimaal voldoet aan de beginselen van ISO 27001.
- 22.4** Leverancier zal de certificaten en assurance rapportages als bedoeld in dit artikel verstrekken op eerste verzoek van Pon.

- 22.5** Pon heeft het recht de ter zake geldende kwaliteitshandboeken en verslaghandleidingen te controleren. Pon mag Leverancier verzoeken de ter zake geldende kwaliteitshandboeken en verslaghandleidingen ter beoordeling te overleggen aan een onafhankelijke Derde aan te wijzen door Pon dan wel een gecertificeerde IT-auditor van Pon.
- 22.6** Leverancier garandeert dat:
- de Programmatuur en Apparatuur vrij is van gebreken en geen vreemde elementen (zoals logic bombs, achterdeuren, virussen of worms) bevat;
 - de Programmatuur en Apparatuur efficiënt, deugdelijk en – indien de Programmatuur en Apparatuur door Leverancier zijn geleverd - onderling samenhangend werkt; en
 - de Programmatuur en Apparatuur ook bij piekbelasting blijft voldoen aan de overeengekomen en toegezegde eisen, eigenschappen en specificaties.

ARTIKEL 23 - BEVEILIGING

- 23.1** Leverancier zal de Producten leveren en Diensten verlenen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en best practices op het gebied van beveiliging van informatie, waaronder maar niet beperkt tot de in artikel "Kwaliteit" genoemde standaarden en de Pon beveiligingsrichtlijnen. Pon zal Leverancier informeren over de Pon beveiligingsrichtlijnen.
- 23.2** Leverancier voldoet en blijft voldoen aan de regels, beleid en wet- en regelgeving die van toepassing zijn verklaard in de Overeenkomst en waarnaar kan worden verwezen in de toepasselijke Order. Leverancier dient zichzelf te evalueren voor waarborging en, waar nodig, verbetering van de naleving van beveiligingsverplichtingen.
- 23.3** Leverancier voorkomt te allen tijde dat andere klanten van Leverancier en andere Derden Toegang hebben tot Pon Gegevens of de Pon-Omgeving en vice versa, en geeft, op basis van need-to-know/strikt noodzakelijk, autorisatie aan werknemers en Toegestane Onderaannemers, waarbij die autorisaties alleen worden verstrekt voor zover nodig voor de betreffende werknemer of Toegestane Onderaannemer om diens taken met betrekking tot het leveren van de Producten te kunnen uitvoeren. Op verzoek van Pon verstrekt Leverancier onmiddellijk alle informatie over de autorisatie en toegangsrechten met betrekking tot de Gegevens van Pon en de Pon-Omgeving.
- 23.4** Leverancier zorgt ervoor dat de met alle Producten samenhangende beveiligingsrisico's bekend, beoordeeld, vastgelegd zijn. Op basis van de beoordeling en inventarisatie van voornoemde beveiligingsrisico's door Leverancier stelt deze een beveiligingsplan op dat periodiek wordt vernieuwd. Dit beveiligingsplan wordt op eerste verzoek van Pon met Pon gedeeld.
- 23.5** Leverancier wijst één aanspreekpunt aan voor alle communicatie betreffende alle aspecten van de informatiebeveiliging van Leverancier.
- 23.6** Leverancier maakt tijdig, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van een informatiebeveiligingsincident, melding aan Pon van alle informatiebeveiligingsincidenten die plaatsvinden in verband met aan Pon geleverde Producten.
- 23.7** Verwerking van de Pon gegevens zal altijd binnen de EER plaatsvinden, tenzij Partijen hier aanvullende afspraken over hebben gemaakt.

ARTIKEL 24 - ONDERHOUD

- 24.1** Indien Pon onderhoud van Leverancier afneemt draagt Leverancier zorg voor:
- herstel van fouten in de Producten en het opheffen van storingen, zowel preventief als correctief; en
 - bij onderhoud aan Programmatuur - het ter beschikking stellen van verbeterde en nieuwe versies van de Programmatuur.
- 24.2** Het onderhoud wordt op dusdanige wijze uitgevoerd, dat de bedrijfsvoering van Pon daardoor zo min mogelijk wordt gehinderd.
- 24.3** Indien Pon een fout of storing in de Producten aan Leverancier meldt, dan zal Leverancier zo spoedig mogelijk starten met en vervolgens ononderbroken en met optimale inzet werken aan het herstel van de fout c.q. opheffen van de storing.
- 24.4** Aanpassingen aan de Programmatuur mogen geen – naar het oordeel van Pon - nadelige invloed hebben op de Producten. Verbeterde en nieuwe versies van de Programmatuur dienen minimaal dezelfde functionaliteiten te bevatten als oorspronkelijk overeengekomen.
- 24.5** Pon is niet verplicht een nieuwe of verbeterde versie van de Producten in gebruik te nemen. Leverancier is in staat om minimaal 7 jaar na levering en acceptatie van de Producten onderhoud uit te voeren.
- 24.6** De kosten voor het uitvoeren van onderhoud aan Producten zijn inbegrepen in de kosten die Pon aan Leverancier betaalt voor het gebruik hiervan.

ARTIKEL 25 - DESINVESTERINGEN EN JOINT VENTURES

- 25.1** Bij een desinvestering of verkoop van bedrijfsactiviteiten of een deel van Pon of Groepsmaatschappij (de "Vertrekkende Entiteit") aan Derden, of indien Pon deelneemt aan een joint venture, kan Pon van Leverancier verlangen dat deze de Producten blijft leveren aan de Vertrekkende Entiteit (en/of diens verkrijger) gedurende twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop de desinvestering of de joint venture van kracht wordt, of gedurende de looptijd van een Order, waarbij de langste periode geldt.
- 25.2** De aan de Vertrekkende Entiteit, diens verkrijger en/of de joint venture te leveren Producten (waaronder het gebruik van softwarelicenties die door Leverancier worden verstrekt) worden verleend onder voorwaarden die vergelijkbaar zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst en/of de relevante Order(s), mits de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of de joint venture schriftelijk verklaart volledig te zullen voldoen aan de voorwaarden van (i) de Overeenkomst en van kracht zijnde Orders, en (ii) de eventuele garantstelling voor betaling voor de Producten. Voor alle duidelijkheid: Partijen erkennen dat vergelijkbare voorwaarden alleen van toepassing kunnen zijn als de benodigde netwerkverbindingen voor rekening van de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of joint venture beschikbaar zijn (gesteld) aan de Vertrekkende Entiteit (of diens verkrijger) of de joint venture.
- 25.3** Uiterlijk aan het eind van de genoemde periode zullen partijen besluiten of de dienstverlening zelfstandig door de joint venture of de verkrijgende partij wordt voortgezet. In ieder geval wordt de dienstverleningsovereenkomst tussen Pon en Leverancier aangepast in die zin dat het volume van de af te nemen diensten wordt verminderd. Deze vermindering is niet onderworpen aan nadere voorwaarden en geschiedt zonder compensatie voor Leverancier.

ARTIKEL 26 - ONDERAANNEMER

- 26.1** Tenzij in een Order anders overeengekomen, heeft Leverancier dan wel een aan Leverancier gelieerde onderneming niet het recht om onderaannemers in te schakelen bij de levering van Producten, behoudens voor zover Pon of de desbetreffende Groepsmaatschappij vooraf schriftelijk heeft toegestemd met inschakeling van de betreffende onderaannemer (de "Toegestane Onderaannemer"), waarbij deze toestemming niet op onredelijke gronden wordt onthouden of vertraagd. De schriftelijke toestemming van Pon of een Groepsmaatschappij ontslaat Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming niet van diens (uitbestede) verplichtingen of aansprakelijkheden in verband met de Producten, en Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming blijft in dezelfde mate verantwoordelijk en aansprakelijk voor door zijn Toegestane Onderaannemers verleende Producten als had Leverancier dan wel de aan Leverancier gelieerde onderneming de Producten zelf geleverd.
- 26.2** Leverancier hanteert en handhaaft toereikende procedures voor (i) de benoeming van onderaannemers en/of Derden en (ii) het gebruik en de implementatie van door Derden geleverde producten en diensten.

ARTIKEL 27 - CONTINUÏTEIT VAN DE DIENSTVERLENING

- 27.1** Tenzij in de Order anders is overeengekomen vermeld de Leverancier een plan met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsvoering en hervatting van activiteiten na calamiteiten (onderdeel van Business Continuity Management hierna te noemen: "BCM") moet implementeren en documenteren.
- 27.2** Indien Leverancier op grond van de Order BCM dient te implementeren, dient Leverancier de BCM procedures en maatregelen direct uit te voeren indien zich een incident voordoet waardoor Leverancier de BCM procedures en maatregelen volgens BCM in werking zou moeten stellen.
- 27.3** Leverancier erkent dat BCM procedures en maatregelen onder meer bedoeld zijn om de impact te beperken van omstandigheden die kunnen kwalificeren als overmacht en bijvoorbeeld in geval van faillissement. Daarom zal elk incident, waarvoor Leverancier BCM is overeengekomen, volledig toerekenbaar zijn aan Leverancier. Leverancier zal bij een dergelijk incident niet het recht hebben om zich op overmacht te beroepen voor zover door dat incident een tekortkoming ontstaat die niet was ontstaan als Leverancier de BCM procedures en maatregelen had uitgevoerd zoals overeengekomen.
- 27.4** Leverancier zal de BCM procedures en maatregelen regelmatig testen en, op eigen kosten, de werking door een onafhankelijke externe accountant laten controleren. Onmiddellijk nadat het testrapport en het accountantsrapport beschikbaar zijn, zal Leverancier een kopie daarvan aan Pon verstrekken. Indien in het rapport wordt vermeld dat de BCM procedures en maatregelen niet voldoende effectief zijn, zal Leverancier dit zo spoedig mogelijk verhelpen.
- 27.5** Leverancier draagt zorg voor een adequate back-up van de gegevens zodat gegevensverlies wordt voorkomen. De recovery procedure worden periodiek getest. De back-up en recovery procedure is ter inzage beschikbaar voor Pon.

ARTIKEL 28 - ESCROW

- 28.1** Leverancier verbindt zich om in bewaring te geven, op haar kosten, (1) een kopie van de laatste versie van de Broncode van het Product ontwikkeld door Leverancier die als deel van de dienstverlening wordt aangeboden, en (2) van tijd tot tijd daarna als en wanneer beschikbaar, een kopie van alle verbeteringen, aanpassingen en nieuwe versies van dit Product, en (3) alle Documentatie benodigd voor beheer en aanpassing van de Broncodes, bij de Professionele Bewaarnemer aangewezen in de Overeenkomst en/of Order.
- 28.2** Leverancier zal de Professionele Bewaarnemer instrueren en het haar mogelijk maken om kopieën beschikbaar te maken van de Broncode van overeengekomen Producten.
- 28.3** Leverancier draagt er zorg voor dat Pon bij de Professionele Bewaarnemer geregistreerd wordt als beneficiar voor de Broncode. Eventuele met deze registratie verbonden kosten zijn voor rekening van Pon.

ARTIKEL 29 - OVERDRACHT

- 29.1** Bij afloop of beëindiging van de Overeenkomst of een Order, verleent Leverancier te goeder trouw diens medewerking om te zorgen voor een ordelijke en spoedige overdracht van de Producten zoals ze op dat moment door Leverancier worden uitgevoerd, aan een door Pon of Groepsmaatschappij aan te wijzen partij. Indien Pon of de betreffende Groepsmaatschappij besluit tot voortzetting van de Producten, verleent Leverancier eveneens te goeder trouw diens medewerking om te zorgen voor een ordelijke en spoedige overdracht van de Producten aan Pon of de Groepsmaatschappij. Partijen kunnen een Order aangaan voor de overdracht van de Producten en zullen een plan van overdracht overeenkomen waarin een tijdschema voor de overdracht, een overzicht van de verplichtingen van Partijen en de uit te voeren activiteiten en een beschrijving van de financiële gevolgen van bedoelde overdracht zijn opgenomen. Leverancier zal zich maximaal inspannen om de door Pon of Groepsmaatschappij aangewezen partij te voorzien van alle (in verband met de Producten) relevante informatie die in het bezit van Leverancier is.
- 29.2** De medewerking en verplichtingen van Leverancier omvatten, doch zijn niet beperkt tot:
- 29.2.1 inzet om de overdracht te faciliteren, zoals dat personeel met de vereiste vaardigheden beschikbaar wordt gesteld voor het realiseren van de overdracht;
 - 29.2.2 assistentie bij de ontwikkeling van een plan van overdracht;
 - 29.2.3 het verschaffen van volledige Toegang tot alle voor de werkzaamheden van Pon en Groepsmaatschappij relevante gegevens en alle gegevens, zoals bestanden en statistieken van de helpdesk, bestanden en statistieken van Wijzigingsverzoeken, back-ups, lijsten van activabeheer, lijsten van lopende werkzaamheden en namen, en het bieden van ondersteuning bij de overdracht daarvan aan Pon, Groepsmaatschappij en/of de door Pon aangewezen partij.
 - 29.2.4 ondersteuning van het nieuwe personeel met betrekking tot kennis op een nader tussen Partijen in het plan van overdracht af te spreken wijze; en
 - 29.2.5 assistentie bij de overdracht van Producten en systemen voor zover noodzakelijk voor het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit van Pon.
- 29.3** Indien de Producten (deels) door Leverancier is gelicenseerd van een Derde, zal Leverancier zich ervoor inzetten om de licentie aan Pon of een door Pon aangewezen partij over te dragen, zonder dat aan Leverancier heffingen of kosten verschuldigd zijn.

ARTIKEL 30 - NON-CONCURENTIE

Gedurende de Looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan, onthoudt Leverancier zich van het benaderen, werven, contracteren of overnemen van werknemers van de wederpartij, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Deel H - DIVERSEN

ARTIKEL 31 - BEËINDIGING

- 31.1** Pon is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst, zonder geldige reden en zonder dat zij terzake schadelijkt is, op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 kalendermaanden.
- 31.2** Pon is gerechtigd iedere Overeenkomst met Leverancier met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten, in te trekken, te ontbinden of beëindigen, zonder dat zij is gehouden enige schadevergoeding te betalen aan Leverancier:
- Indien de Leverancier tekort schiet in de nakoming van een of meer verplichtingen, en Leverancier, voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, deze verplichtingen niet binnen 30 dagen na de datum van een door Pon gegeven schriftelijke ingebrekestelling nakomt;
 - In geval van surseance van betaling (of een aanvraag daartoe) of faillissement (of een aanvraag daartoe) van de Leverancier;
 - In geval van beëindiging van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier of van Pon;
 - Indien een persoon of entiteit anders dan de huidige moedermaatschappij van Leverancier (i) houder is geworden van meer dan 50% van de aandelen in het kapitaal van Leverancier of (ii) meer dan 50% van de stemrechten in de algemene vergadering van de Leverancier kan uitoefenen, al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden;
 - In geval de voor de bedrijfsactiviteiten van Leverancier of Pon benodigde vergunningen worden ingetrokken of de voorwaarden daarvan worden gewijzigd, waardoor Leverancier of Pon diens bedrijfsactiviteiten niet langer kan voortzetten op de wijze als overeengekomen;
 - In geval van beslag op de bedrijfsmiddelen van de Leverancier benodigd voor het uitoefenen van diens bedrijfsactiviteiten en/of het uitvoeren van een Overeenkomst; of
 - In geval de Leverancier diens rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst overdraagt aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Pon.
- 31.3** Bij gehele of gedeeltelijke beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, zal Leverancier:
- a. gegevens, bescheiden en/of materialen die door Leverancier reeds ontwikkeld waren op basis van de Overeenkomst en eventuele gegevens die nodig zijn voor de verdere ontwikkeling daarvan op verzoek van Pon aan Pon verstrekken;
 - b. alle medewerking verlenen aan de overdracht van de door Leverancier in het kader van de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Pon of een door Pon aan te wijzen derde partij, zodat de continuïteit daarvan wordt gewaarborgd;
 - c. op verzoek van Pon de levering van de zaken en/of diensten voortzetten onder dezelfde condities zoals vastgelegd in de Overeenkomst gedurende maximaal zes maanden na het einde van de Overeenkomst zodat een goede overdracht gewaarborgd is.
- 31.4** Alle vorderingen die Pon in de hierboven in dit artikel genoemde gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

ARTIKEL 32 - COMPLIANCE

- 32.1** Naleving van nationaal en internationaal geldende regels en voorschriften vormen een belangrijke grondslag van het samenwerkingsverband tussen Pon en Leverancier en dient ertoe om economisch succes op de lange termijn veilig te stellen. Hiervoor is een Leveranciersverklaring opgesteld.
- 32.2** Leverancier garandeert Pon dat de Leveranciersverklaring wordt nageleefd door de Leverancier en door Leverancier ingeschakelde derden.
- 32.3** Indien de Leverancier of een groepsmaatschappij van de leverancier toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van een verplichting in dit artikel, of onrechtmatig handelt, vrijwaart de Leverancier, Pon tegen alle vorderingen van derden die het gevolg zijn van en verband houden met een toerekenbare tekortkoming van deze verplichtingen of het onrechtmatig handelen.

ARTIKEL 33 - GEBRUIKMAKING VAN DIENSTEN VAN DERDEN

Bij het uitvoeren van de Overeenkomst maakt Leverancier slechts na toestemming van Pon gebruik van de diensten van derden. Pon onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan Pon voorwaarden verbinden. Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de diensten van derden.

ARTIKEL 34 - OVERDRACHT

- 34.1** Leverancier zal de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pon.
- 34.2** Leverancier zal de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pon.

ARTIKEL 35 - ONGELDIGHEID VAN EEN OF MEER BEPALINGEN

- 35.1** De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst.
- 35.2** Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst ongeldig, of onder de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar, mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die qua strekking zo veel als mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling en die voorts, alle omstandigheden daarbij in aanmerking genomen, aanvaardbaar is.

ARTIKEL 36 - TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 36.1** De rechtsverhouding tussen Pon en Leverancier wordt beheerst door uitsluitend Nederlands recht, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 36.2** Alle geschillen tussen Pon en Leverancier worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

ARTIKEL 37 - SLOTBEPALING

- 37.1** Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer:
- de artikelen omtrent aansprakelijkheid en garantie;
 - de artikelen omtrent intellectuele eigendomsrechten;
 - de verplichtingen die ontstaan ten behoeve van geheimhouding; en
 - de bescherming van persoonsgegevens.
- 37.2** De Nederlandstalige tekst van deze algemene inkoopvoorwaarden vormt de enige authentieke tekst. Bij afwijking tussen de Nederlandstalige tekst en een vertaling in een buitenlandse taal prevaleert de Nederlandstalige tekst.

* * *